

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка**  
**для получателей социальных услуг**  
**в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**  
**АНО СОН «БлагоДать»**

***1. Общие положения***

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Правила) регламентируют внутренний распорядок в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Отделение) в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг.
- 1.2. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания направлено на поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности, сохранения когнитивных функций и улучшение коммунальных навыков, а также стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала пожилых людей.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

***2. Организация социального обслуживания в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов***

- 2.1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).
- 2.2. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в дневное время (от 4 до 6 часов в день). Деятельность отделения осуществляется по шестидневной рабочей неделе. В отделении для получателей социальных услуг установлен следующий режим работы:  
Понедельник-суббота с 9.00 часов до 15.00 часов, воскресенье – выходной день.
- 2.3. В Отделении утверждается еженедельно распорядок дня, в котором предусматривается время на проведение занятий, прием пищи, проветривание помещения, прогулок. Распорядок дня вывешивается в доступном для получателей социальных услуг месте.
- 2.4. Граждане, при зачислении на социальное обслуживание в Отделение должны быть ознакомлены с настоящими Правилами под роспись.

***3. Права и обязанности получателей социальных услуг***

- 3.1. **В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет права на:**
  - уважительное и гуманное отношение;
  - получение бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости и размере ежемесячной платы для получателя социальных услуг, о возможности получения их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
  - выбор поставщика социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальному сопровождению);
- отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется подписью получателя социальных услуг в индивидуальной программе получателя социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителя общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами.

**3.2. При получении социальных услуг получатель социальных услуг обязан:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать график работы поставщика социальных услуг, настоящие Правила, распорядок дня, утвержденный в Отделении, общепризнанные нормы посещения;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию поставщика социальных услуг, соблюдать чистоту в местах общего пользования и т.п.;
- являться в Отделение или к месту сбора, определенному для доставки в отделение, к назначенному времени;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (туалетные комнаты);
- соблюдать правила личной гигиены, пожарной безопасности;
- своевременно ставить в известность сотрудников Отделения об ухудшении состояния здоровья (о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или другие расстройства дыхания, появление сыпи и т.д.);
- уважительно относиться к сотрудникам и другим лицам, участвующих в предоставлении социальных услуг;
- заранее в письменной форме предупреждать Организацию об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
- вежливо и корректно относиться друг к другу;
- принимать пищу в строго установленном месте в соответствии с распорядком дня;
- заранее предупреждать сотрудников Отделения в случае неявки.

**3.3. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-противоэпидемических требований, предупреждения и пресечения административных правонарушений, обеспечение личной безопасности работников, получателей социальных услуг и посетителей Организации **получателям социальных услуг и их законным представителям запрещается:****

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви;
- курение табака на территории Организации, за исключением мест, специально отведенных для курения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- проносить опасные и запрещенные предметы (колющие и режущие предметы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, зловонные, химические вещества и т.д.);
- разжигать споры, устраивать драки, создавать в Отделении конфликтные ситуации;

- размещать в помещениях и на территории Организации объявления и печатную продукцию без разрешения администрации.

**3.4. При предоставлении социальных услуг Организация имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:**

- непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;

- выявления (возникновения) у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

- неоднократного нарушения им настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

#### ***4. Заключительное положение***

4.1. В случае неисполнения настоящих Правил Организация имеет право прекратить предоставление социальных услуг, уведомив получателя социальных услуг в письменном виде о возможных последствиях его действий с последующим расторжением договора оказания социальных услуг.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Организации на основании приказа директора Организации.