

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
АНО СОН «БлагоДать»
от 10.10.2017 г. №8
(с учетом изменений
от 01.03.2021 г. №10)

ПОЛИТИКА
автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «БлагоДать»
в отношении обработки и защиты персональных
данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика имеет целью обеспечение соблюдение прав и законных интересов АНО СОН «БлагоДать» (далее - Оператор), ее работников и получателей социальных услуг в связи с необходимостью получения (сбора), обработкой, систематизацией (комбинированием), хранением и передачей сведений, составляющих персональные данные.

1.2. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1. ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п.3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (п.4 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (п.5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п.6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п.7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (п.8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (п.9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ);

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (п.10 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ).

1.3. Основные обязанности Оператора при сборе и обработке персональных данных:

- обеспечение безопасности обработки персональных данных, что означает обязанность "принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий";

- до начала обработки персональных данных Оператор обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Роскомнадзор вносит

сведения об операторе в реестр операторов. Информация, содержащаяся в реестре, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, является общедоступной;

- при получении персональных данных (в том числе от третьих лиц) оператор до начала обработки обязан получить у субъекта этих персональных данных письменное разрешение на их обработку (за исключением случаев, если персональные данные были предоставлены оператору на основании федерального закона или если они являются общедоступными);

- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;

- если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию: наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя; цель обработки персональных данных и ее правовое основание; предполагаемые пользователи персональных данных; установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных; источник получения персональных данных;

- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

- по требованию субъекта персональных данных Оператор обязан предоставить все имеющиеся сведения о нем, целях и условиях обработки, способах защиты его персональных данных;

- Оператор обязан уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные, внести в них необходимые изменения по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- Оператор обязан сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа. Функциями контроля и надзора государство наделило Роскомнадзор, ФСТЭК и ФСБ;

- Оператор выполняет иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок обработки персональных данных.

1.4. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать сведения и информацию (доступ), касающуюся его персональных данных, в порядке и на условиях предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ или другими федеральными законами.

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать действия или бездействие администрации в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", или иным образом нарушает его права и свободы;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5. Субъект персональных данных обязан:

- передавать Оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен законодательством;
- своевременно сообщать Оператору лицам об изменении своих персональных данных.

2. Цель сбора персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам и детям испытывающие трудности в социальной адаптации, в возрасте от рождения до 18 лет, и их родителям, несовершеннолетним и их семьям, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – получатели социальных услуг) с целью улучшения условий их жизнедеятельности, поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации;

- популяризации, развития и осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Волгоградской области;

- создания условий для активного долголетия, пропаганды здорового и активного образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, а так же содействие духовному развитию личности, поддержки и продвижение позитивного отношения к старости путем внедрения современных социальных технологий и инноваций;

- заключения и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.

2.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. При обработке персональных данных субъектов персональных данных реализуются следующие принципы:

-соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;

-обработка персональных данных исключительно с целью исполнения обязательств по договору оказания услуг;

- сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

3. Информация об Операторе

Наименование: автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «БлагоДать».

ОГРН 1173443017538 ИНН 3453004961 КПП 345301001

Фактический адрес: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4.

Телефон (84457) 2-00-70, 2-00-80, 2-00-60

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.
- Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.
- Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- приказ ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 "Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников".
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4.2. Правовым обоснованием обработки персональных данных так же являются:

- настоящая политика АНО СОН «БлагоДать» в отношении обработки и защиты персональных данных;
- Положение об обработке персональных данных получателей социальных услуг;
- Положение об обработке персональных данных работников;
- согласие на обработку персональных данных работника;
- согласие на обработку персональных данных получателей социальных услуг;
- обязательство работника АНО СОН «БлагоДать» о неразглашении персональных данных получателей социальных услуг;
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- иные локальные нормативные акты, регулирующий порядок обработки и защиты персональных данных.

5. Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения

5.1. В информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

- Персональные данные работников Оператора (бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей), источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные получателей социальных услуг, и члены их семей, источники получения: граждане, обратившиеся к Оператору для получения социальных услуг;
- Персональные данные лиц с которыми заключены договора гражданско-правового характера;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных определены в нормативно-правовых актах Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

5.3. Состав персональных данных каждой из перечисленных в п. 5.1 настоящей Политике категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 4 настоящей Политики, а также нормативным документам Оператора, изданным для обеспечения их исполнения.

5.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

6.3. Неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных, включая доступ к соответствующим персональным данным, осуществляют работники Оператора согласно перечню должностей, утвержденному Приказом директора учреждения.

6.4. Неавтоматизированная обработка персональных данных.

6.4.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

6.4.2. При неавтоматизированной обработке должны соблюдаться следующие требования:

1) Персональные данные при их обработке должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков). Не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

2) Работники Оператора должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, об особенностях и правилах такой обработки.

3) Уточнение персональных данных производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о

вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

4) В отношении каждой категории персональных данных определяются места хранения персональных данных (материальных носителей), при этом хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, обеспечивается отдельно.

6.5. Автоматизированная обработка персональных данных.

6.5.1. При автоматизированной обработке должно быть обеспечено:

1) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

3) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

4) возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6.5.2. Перечень информационных систем, в которых оператор осуществляет обработку персональных данных, определен в локальном нормативном акте Оператора.

6.6. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.8. Достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а так же выявление неправомерной обработки персональных данных являются основанием для прекращения обработки персональных данных.

6.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

6.10. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.11. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6.12. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.13. Перечень третьих лиц, которым передаются персональные данные:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования (на законных основаниях);
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- Банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- Центр занятости населения г. Камышина;

- Комитет социальной защиты населения Волгоградской области (ведение Регистра получателей социальных услуг);
- Участники системы межведомственного взаимодействия (на основании заключенных соглашений);
- Контролирующие органы государственной власти и местного самоуправления;
- Органы МВД и прокуратуры РФ;
- В судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в других случаях, установленных законодательством.

6.14. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц осуществляется субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных для распространения. Данное согласие оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Передачи (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

6.15. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора.

6.17. Персональные данные субъектов хранятся в бумажном (договор, согласие на обработку персональных данных и т.д.) и электронном виде. В электронном виде персональные данные хранятся в информационных системах персональных данных Оператора, а так же в архивных копиях баз данных этих систем. При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение подразделения или сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.14. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.14.2. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

6.14.3. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

6.14.4. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников.

6.14.5. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.14.6. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

6.14.7. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

6.14.8. Учетом машинных носителей персональных данных.

6.14.9. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

6.14.10. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.14.11. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.14.12. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6.15. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в должностных регламентах вышеуказанных лиц.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. В случае подтверждения факта неточности данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена (ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом данных согласия на их обработку они подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего (ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Порядок реагирования на запросы, обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным предусмотрен ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».